

**IRENA STOROVÁ:  
LÉKÁRNU JE TŘEBA  
PREFEROVAT  
PŘED JAKÝMKOLIV  
PRODEJCEM  
VYHRAZENÝCH  
LÉČIV**

# PRODEJ LÉČIV MIMO LÉKÁRNY

*Text: Marcela Špálovská*  
redakce AR



*Mgr. Irena Storová vystudovala Farmaceutickou fakultu Univerzity Komenského v Bratislavě, v roce 2003 absolvovala specializaci Lékárenství prvního stupně. V červnu tohoto roku byla oficiálně jmenována ředitelkou Státního ústavu pro kontrolu léčiv. Je členkou České farmaceutické společnosti při ČLS JEP. Zároveň působí jako odborný garant pro vzdělávací akce akreditované ČLnK.*

**J**iž od roku 1998 je v České republice možné prodávat léčivé přípravky i mimo lékárny. Léky na bolest hlavy, střevní potíže či nachlazení si můžeme koupit na čerpací stanici, v drogerii či třeba na recepci hotelu, pak jsme ale s jejich užitím odkázáni pouze na příbalové informace. O rizicích, ale i možných výhodách tohoto typu prodeje jsme si povídali s ředitelkou SÚKLu Mgr. Irenou Storovou.

**PANÍ ŘEDITELKO, V ČESKÉ REPUBLICE JE MOŽNÉ PRODÁVAT LÉČIVÉ PŘÍPRAVKY MIMO LÉKÁRNY JIŽ DVACET LET. OMEZENÝ SORTIMENT LÉKŮ JE K DOSTÁNÍ V DROGERIÍCH, SAMOOBSLUHÁCH, U BENZÍNOVÝCH PUMP A SAMOZŘEJMĚ I NA INTERNETU. JAK BEZPEČNÝ JE NÁKUP LÉKŮ MIMO LÉKÁRNY, TEDY BEZ PŘÍTOMNOSTI ODBORNÉHO PORADENSTVÍ ZE STRANY LÉKÁRNÍKA ČI FARMACEUTICKÉHO ASISTENTA?**

My farmaceuti bychom si samozřejmě přáli, aby se léky vydávaly pouze v lékárnách.

Léky logicky i historicky prostě patří do lékárny. S tím, že se objevují na benzínových pumpách i jinde, se často nedokážeme smířit. Na druhou stranu, každý z nás je někdy také pacientem a situace, kdy nás na dálnici rozbolí hlava nebo na sobě cítíme příznaky chřipky, nejsou výjimečné.

Pro nemocného je nesporná výhoda, když si léky kupuje v lékárně, kde má možnost se poradit s farmaceutickým asistentem či lékárníkem. Mohou společně zvolit optimální léčbu, vybírat ze širšího sortimentu, doplnit původní požadavek o další přípravky. Z tohoto pohledu je třeba lékárnu preferovat před jakýmkoliv prodejcem vyhrazených léčiv. Nastávají však situace, kdy je benzínová pumpa blíže než lékárna a zároveň je dostupná 24 hodin denně.

Co se týká bezpečnosti prodeje, zásoby vyhrazených léčivých přípravků na prodejních místech se pohybují v jednotkách balení. Prodejci navíc nesmí při prodeji poskytovat žádné informace k prodávaným lékům, mohou pouze odkázat na příbalovou informaci. Takže by se nemělo stát, že pacient dostane nevhodnou radu nebo nakoupí takové množství léků, které by mohlo poškodit jeho zdraví.

**NA PRODEJCE LÉČIV MIMO LÉKÁRNY DOPADÁ ŘADA POVINNOSTÍ I Z TĚCHTO DŮVODŮ BYL ZÁJEM ZE STRANY PODNIKATELŮ O TO ODVĚTVÍ NEJDŘÍVE SPÍŠE POZVOLNÝ. V POSLEDNÍ DOBĚ VŠAK ZNAČNĚ NARŮSTÁ. PROČ TOMU TAK JE?**

To je spíše otázka na tyto prodejce. Faktem je, že počet prodejců stoupá. V roce 2013 evidoval SÚKL 734 prodejců, v roce 2017 již 2 368. Extenzivní nárůst počtu prodejců, byť to jsou samostatně podnikající osoby, je dán z největší části jejich intenzivním náborem a začleněním do sítí zastřešených několika málo subjekty. Domnívám se, že hlavním zájmem těchto subjektů není navýšení prodeje, ale rozšíření služeb pro zákazníky. Únavu odstraní káva,

bolest v krku nebo hlavy vyhrazené léčivo.

**AČKOLI JE NABÍDKA VOLNĚ PRODEJNÝCH LÉKŮ MIMO LÉKÁRNY OMEZENÁ, PŘESTO LZE ZAKOUPIT LÉKY, JEJICHŽ NEVHODNOU KOMBINACÍ ČI NADMĚRNÝM UŽITÍM MŮŽE DOJÍT K TRVALÉMU POŠKOZENÍ ZDRAVÍ PACIENTŮ. JEDNÍM Z DŮVODŮ JE URČITĚ NEDOSTATEČNÉ PROŠKOLENÍ PRACOVNÍKŮ. JAK PROBÍHÁ JEJICH KONTROLA ZE STRANY SÚKLU?**

V roce 2017 bylo provedeno celkem 111 plánovaných kontrol prodejců vyhrazených léčiv, a to ve všech regionech. Jsou plánovány tak, aby zahrnovaly reprezentativní vzorek subjektů ke kontrole. Probíhají zásadně jako neohlášené s kontrolním nákupem, takže z tohoto hlediska jsou prodejci v horší výchozí pozici než lékárny, kterým provedení kontroly hlásíme. Úroveň správné praxe prodejců byla v roce 2017 v 84 případech klasifikována stupněm 1, což znamená žádné nebo drobné nedostatky, v 16 případech byly zjištěny významnější nedostatky a v 10 případech byly nedostatky závažné.

Nejčastější porušení zákona spočívalo v tom, že nebyla vedena úplná a průkazná evidence skladových zásob, nákupu nebo prodeje vyhrazených léčiv. K těm závažnějším prohřeškům patří případy, kdy prodávající neměl osvědčení o odborné způsobilosti

prodejce nebo v provozovně nebyly dodrženy podmínky skladování vyhrazených léčiv. Na základě skutečností zjištěných při kontrolách bylo v roce 2017 podáno celkem 9 návrhů na pokutu za závažná porušení zákona o léčivech.

**KOUPÍ LÉKŮ PŘES INTERNET SE KUPUJÍCÍMU NEDOSTANE OSOBNÍHO KONTAKTU S PRODEJCEM VŮBEC. KUPUJÍCÍ JE TAK ODKÁZÁN POUZE NA INFORMACE V PŘÍBALOVÉM LETÁKU. JE TOMU TAK?**

Většina internetových lékáren má velmi kvalitní webové stránky, které zákazníci informují o prodáváných přípravcích. U přípravků zveřejňují informace z příbalového letáku, případně i rady farmaceuta. Každá internetová lékárna musí být provozována lékárnou kamennou a mít zřízenou informační službu poskytovanou farmaceutem nebo farmaceutickým asistentem po vymezenou provozní dobu. Tato služba slouží kromě poradenství o léčivých přípravcích také k předávání informací o podezření na nežádoucí účinky nebo závady v jakosti léčivých přípravků.

**KOLIK KORUN ROČNĚ UTRATÍ PACIENTI ZA NÁKUP LÉČIV MIMO LÉKÁRNY? A O CO MAJÍ KONKRÉTNĚ NEJVĚTŠÍ ZÁJEM?**

V roce 2017 dodali distributoři prodejcům vyhrazených léčiv téměř 600 tisíc balení léčivých přípravků cca za 15,5 miliónu korun. Finančně i v počtech dodaných kusů vévodí

pomyslnému žebříčku Paralen tbl. 500 mg, následován Ibalginem 200 mg a Paralenem Extra proti bolesti. Zájem byl také o některá další analgetika antipyretika pro dospělé a děti, léky proti chřipce a nachlazení, Kinedryl a Jodisol. Na opačném konci seznamu jsou pak různé čaje a různé příchutě a typu Nutridrinků.

**V ČERVNU TOHOTO ROKU JSTE BYLA OFICIÁLNĚ JMENOVÁNA ŘEDITELKOU STÁTNÍHO ÚSTAVU PRO KONTROLU LÉČIV. K TÉTO FUNKCI VÁM GRATULUJI A ZÁROVEŇ MĚ ZAJÍMÁ, JAK VIDÍTE BUDOUCNOST V PRODEJI LÉČIV MIMO LÉKÁRNY Z POZICE ŘEDITELKY SÚKLU?**

Ve světle dalších závažných úkolů, jejichž plnění nás v následujícím období čeká, musím přiznat, že prodej vyhrazených léčiv není mojí prioritou. Respektuji, že se změnilý nároky zákazníků, kteří si chtějí nakupovat 24 hodin denně a zboží mít k dispozici pokud možno ihned. Řada prodejců se již tomuto trendu přizpůsobila, lékárny takovou možnost nemají. Nelze tedy předpokládat, že by se vývoj otočil a prodej vyhrazených léčiv se zrušil.

Důležité je, aby zůstal v těchto minimálních mezích, kdy ho lze chápat opravdu jako první pomoc od akutních příznaků běžných zdravotních potíží v situacích, kde není poblíž žádná dostupná nebo otevřená lékárna. A rovněž je důležité, aby prodejci vyhrazených léčiv dodržovali zákon, což budeme i nadále našimi kontrolami prověřovat. ■



### TANTOGRIP CITRÓN

Lék Tantogrip citrón ulevuje od projevů chřipky a nachlazení, jako jsou bolesti hlavy, svalů či kloubů, nos a horečka. Je vhodný pro děti od 12 let. Nápoj lze pít jak v horké, tak studené vodě. Zkrácenou informaci o přípravku naleznete na straně 25.



### VEROVAL® - DOMÁCÍ MĚŘENÍ S ODBORNOU PŘESNOSTÍ

S domácími diagnostickými přístroji Veroval® už nemusíte navštěvovat lékaře! Pro domácí měření nyní můžete zažít díky zájmu i prémiovým tlakoměrům, domácím diagnostickým testům, teploměřům a i inteligentní váze.