

## **Smlouva o budoucí smlouvě o poskytování servisu a záruk k dílu „Systém pro zpracování správních řízení a databáze léčivých přípravků“**

Níže uvedené smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o budoucí smlouvě o poskytování servisu a záruk k dílu „Systém pro zpracování správních řízení a databáze léčivých přípravků“

**Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv**, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem Šrobárova 48, 100 41 Praha 10, ,

Zastoupena: PharmDr.Martinem Benešem, ředitelem

(dále jen "objednatel")

a

DERS s.r.o.

IČ: 259 24 362

Třída ČSA 383, 500 03 Hradec Králové

(dále jen zhotovitel)

*A. Objednatel uzavřel se zhotovitelem smlouvu o dílo, jejímž předmětem bylo zhotovení díla „systém pro zpracování správních řízení a databáze LP“ zhotovitelem.*

*B. Smluvní strany se dohodly, že ve lhůtě 5 dnů od doručení písemné výzvy zhotovitele, kterým informuje objednatele o dokončení díla a vyzve objednatele k převzetí takového díla, uzavřou následující smlouvu o servisních službách a o záručních podmínkách.*

### **Článek 1. Předmět smlouvy**

1.1 Předmětem této smlouvy je stanovení podmínek pro poskytování servisních služeb zhotovitelem pro objednatele a zároveň záruční podmínky dokončeného díla „systém pro zpracování správních řízení a databáze LP“ (dále jen dílo) zhotovitelem pro objednatele.

1.2 Zhotovitel se zavazuje provádět údržbu, podporu (včetně zapracování nově vzniklých požadavků na systém v návaznosti na legislativní změny a potřeby zadavatele) a provozování systému po dobu tří let.

1.3 Součástí předmětu smlouvy je povinnost zhotovitele hradit licenční poplatky za dodaný software výrobcům takového software po dobu 36 měsíců od předání díla objednateli.

1.4 provádění záručního servisu

1.5 zabezpečení pohotovosti zhotovitele pro plnění doby odstranění závady ve lhůtách stanovených v návrhu SOD.

1.6 servisní služby a plánovaný servis v počtu 20 hodin měsíčně v době základního časového pokrytí

1.7 zabezpečení aktuálních verzí dodaného systému

1.8 poskytnutí servisní služby v nepřetržitém časovém pokrytí 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

1.9 potvrzení servisního zásahu nejpozději do 2 hodin po telefonickém nahlášení závady za současného stanovení časového termínu, ve kterém dojde k servisnímu zásahu

1.10 poskytnutí telefonického kontaktu se servisním technikem po celou dobu servisní služby (servis-line)

1.11 vedení evidence servisních zásahů a evidence nastavení všech komponent v provozním a servisním deníku

## **Článek 2. Odstranění závad**

2.1 závada kategorie A znamenající výpadek systému nebo jeho části znemožňující provoz systému, musí být odstraněna do 4 hodin.

2.2 závada kategorie B znamenající částečný výpadek systému nebo části, který má vliv na provoz systému, musí být odstraněna do 12 hodin.

## **Článek 3. Záruční podmínky**

3.1 Zhotovitel poskytuje na dodané dílo záruku v délce 3 roky od data jeho předání. Veškeré reklamace v záruční době se zhotovitel zavazuje vyřešit v režimu 24/7 ve lhůtě do 2 pracovních dnů od převzetí reklamace od objednatele.

3.2 Po ukončení záruční doby bude zhotovitel odstraňovat vzniklé poruchy za stejných časových podmínek.

3.3 Zhotovitel neodpovídá za vady, které byly způsobeny použitím podkladů převzatých od objednatele, u kterých zhotovitel ani při vynaložení veškeré odborné péče nemohl zjistit jejich nevhodnost, případně na ně upozornil objednatel, ale ten na jejich použití trval.

3.4 Zhotovitel neodpovídá za škodu vzniklou nedodržením pokynů objednatele v případě, kdy písemně sdělil nevhodnost pokynů a upozornil na možná rizika a objednatel písemně trval na postupu podle takových pokynů.

3.5 Záruční doby na reklamované části dodávky se prodlužují o dobu počínající datem uplatnění reklamace a končí dnem odstranění vady. Jestliže se v průběhu záruční doby některá část předmětu smlouvy ukáže jako vadná, nebo nedosáhne plánovaných parametrů či funkcí, bude zhotovitelem opravena a objednatelem znovu převzata, přičemž dnem této přejímky začne běžet nová záruční doba. Veškeré škody způsobené vadou dokončeného předmětu díla uhradí na svůj náklad zhotovitel objednateli do deseti pracovních dnů od doručení faktury.

## **Článek 4. Práva a povinnosti zhotovitele**

4.1 Zhotovitel bude poskytovat všechny služby podle této smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby mohl naplnit účel této smlouvy.

4.2 Po celou dobu poskytování a plnění služeb zhotovitelem objednateli na základě této smlouvy se zhotovitel zavazuje poskytovat služby nejvyšší kvality a při jejich poskytování zachovávat obecné principy vztahující se k poskytování služeb, jako je dobrá víra a profesionalita. Při provádění činnosti podle této smlouvy je zhotovitel povinen postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům objednatele.

4.3 Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Zhotovitel upozorní objednatele na nevhodnost jeho pokynů; v případě, že objednatel přes upozornění zhotovitele na splnění pokynů trvá, se zhotovitel v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti a za vady jím poskytované služby objednateli.

4.4 Zhotovitel je povinen předat objednateli s předstihem seznam svých zaměstnanců, kteří se budou podílet na poskytování služeb podle této smlouvy, pro účely zajištění přístupu do objektu objednatele. Konkrétní pracovní dobu a pohyb zaměstnanců provádějících dílo v sídle objednatele je zhotovitel povinen předem domluvit s objednatel.

4.5 Zhotovitel je povinen účastnit se jednání svolaných objednatelem a týkající se provádění díla. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za zhotovitel takového jednání vždy oprávněné osoby. Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce zhotovitele.

4.6 Zhotovitel se zavazuje při plnění předmětu smlouvy spolupracovat s jakýmkoliv experty nebo jinými odborníky, které si určí objednatel.

4.7 Zhotovitel je povinen mít ke dni podpisu smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu vztahující se na poradenství na minimální částku 5.000.000,- Kč, slovy pět milionů korun českých, a tuto pojistnou smlouvu udržovat účinnou nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této smlouvy.

4.8 Zhotovitel je povinen veškerá písemná podání předložená objednateli podle této smlouvy vedle listinné podoby předat rovněž v elektronické podobě.

4.9 Zhotovitel je povinen provádět veškeré práce při provádění díla podle této smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců a subdodavatelů uvedených v nabídce zhotovitele podané v zadávacím řízení vyhlášeném objednatelem. V případě nemožnosti použití takového subdodavatele z objektivních důvodů je zhotovitel povinen vyžádat si předem písemně souhlas objednatele s nahrazením takového subdodavatele. Objednatel není povinen souhlas udělit v případě, kdy se nebude jednat o objektivní důvody (např. nesplnění kvalifikačních požadavků daných zadávací dokumentací) nemožnosti použití subdodavatele.

4.10 Plánované práce musí být přizpůsobeny potřebám objednatele.

4.11 Při provádění vlastních prací musí být dodržována veškerá bezpečnostní opatření.

4.12 Po ukončení záruční doby poskytne zhotovitel veškerou součinnost k cesi licenčních smluv na objednatele.

4.13 Na výzvu objednatele je zhotovitel povinen prokázat objednateli úhradu licenčního poplatku výrobcí software.

## **Článek 5. Práva a povinnosti objednatele**

5.1 Objednatel je povinen předat včas zhotoviteli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k činnosti podle této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit zhotovitel v rámci plnění předmětu smlouvy.

5.2 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro činnost zhotovitele a poskytovat mu během plnění předmětu smlouvy nezbytnou další součinnost, zejména umožnit zhotoviteli a jeho pracovníkům přístup do prostor objednatele.

## **Článek 6. Cena a platební podmínky**

6.1 Za provedené servisní služby na díle náleží zhotoviteli paušální náhrada ve výši 100.000,- Kč bez DPH za každý měsíc.

6.2 K cenám uvedeným výše se připočte daň z přidané hodnoty podle platných právních předpisů.

6.3 Cena zahrnuje všechny náklady zhotovitele spojené s poskytováním služeb podle této smlouvy, zejména zahrnuje zapracování nově vzniklých požadavků v návaznosti na legislativní změny a potřeby zadavatele.

## **Článek 7. Fakturace a platební podmínky**

7.1 Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy. V případě, že předložená faktura neobsahuje předepsané náležitosti nebo není odsouhlasena oprávněným zástupcem objednatele, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit zhotoviteli k doplnění; po obdržení opravené faktury mu běží nová lhůta k jejímu proplacení.

7.2 Splatnost faktury činí 30 dní. Splatnost se počítá vždy ode dne doručení faktury objednateli. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitel.

7.3 Je-li objednatel v prodlení s úhradou platby podle této smlouvy, je povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury ve výši 0,01 % za každý den prodlení

## **Článek 8. Místo a doba plnění**

1.12 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování služeb je sídlo objednatele v České republice.

## **Článek 9. Subdodávky zhotovitele**

9.1 Protože zhotovitel prokázal v rámci zadávacího řízení kvalifikaci k celému předmětu zadávacího řízení, není oprávněn při plnění veřejné zakázky použít jiné subdodavatele, než které uvedl v nabídce podané v rámci zadávacího řízení.

9.2 Použití jiného subdodavatele, než který je uveden v předchozím bodě, je závažným porušením této smlouvy.

## **Článek 10. Ochrana důvěrných informací**

10.1 Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými objednatelem za účelem splnění závazků Zhotovitele plynoucích z této Smlouvy je povinen Zhotovitel nakládat jako s důvěrnými materiály.

10.2 Za důvěrné materiály se pro účel této Smlouvy nepovažují:

- (a) informace, které se staly obecně dostupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Zhotovitelem nebo uchazeči o projekt;
- (b) informace, které Zhotovitel získá jako informace nikoli důvěrného charakteru z jiného zdroje než od objednatele.

10.3 Zhotovitel se zavazuje použít důvěrné materiály výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. Zhotovitel se zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Zhotovitelem seznámena s důvěrnými materiály v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- (a) Zhotovitel zpřístupní důvěrné materiály osobám, které potřebují mít možnost přístupu k těmto informacím za účelem splnění závazků Zhotovitele vyplývajících z této Smlouvy (členům projektového týmu a subdodavatelům);
- (b) Zhotovitel zpřístupní důvěrné materiály s předchozím písemným souhlasem objednatele;
- (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis.

10.4 V případě, že Zhotovitel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat objednatele.

10.5 Zhotovitel je povinen předat bez zbytečného odkladu objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné materiály uložené v elektronické podobě je Zhotovitel povinen odstranit.

10.6 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy.

10.7 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto smlouvu nebo její část.

10.8 Objednatel je oprávněn nakládat s informacemi a údaji, které převezme podle této smlouvy (po dosažení mezíniku) jako s vlastními, zejména je oprávněn takové informace a údaje uveřejnit.

## **Článek 11. Smluvní pokuty**

- 11.1 V případě prodlení s odstraněním závady kategorie A uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč, slovy pět\_tisíc korun českých, za každou započatou hodinu prodlení.
- 11.2 V případě prodlení s odstraněním závady kategorie B uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč, slovy tři\_tisíce korun českých, za každou započatou hodinu prodlení.
- 11.3 V případě prodlení s odstraněním jakékoliv jiné záruční závady uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč, slovy deset\_tisíc korun českých, za každý započatý den prodlení.
- 11.4 V případě neprovedení úhrady licence uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši dvojnásobku takové neprovedené úhrady. Vedle úhrady smluvní pokuty zhotovitel provede úhradu licence.
- 11.5 Pokud zhotovitel bude provádět dílo podle této smlouvy prostřednictvím jiných subjektů, než byli subdodavatelé uvedení v nabídce zhotovitele v rámci zadávacího řízení, bez písemného souhlasu objednatele, uhradí za každý takový případ objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč, slovy dvě\_stě\_tisíc korun českých.
- 11.6 Účastníci se dohodli, že pokud zhotovitel poruší některou z povinností stanovených mu v této smlouvě, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, kterou účastníci dohodli na částku ve výši 100.000,- Kč, slovy sto\_tisíc korun českých, za každé jednotlivé porušení.
- 11.7 Úhradou smluvní pokuty se zhotovitel nezbavuje povinnosti pokračovat v plnění ze smlouvy ani nahradit prokázanou škodu.

## **Článek 12. Platnost smlouvy**

- 12.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 3 let a po tuto dobu se poskytovatel zavazuje poskytovat servisní služby dle této smlouvy.
- 12.2 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího bodu z těchto důvodů:
- (a) Výpovědí smlouvy dle ustanovení čl. Článek 13 této smlouvy.
  - (b) Odstoupením od smlouvy dle ustanovení čl. Článek 14 této smlouvy.
  - (c) Dohodou smluvních stran.
- 12.3 V případě ukončení platnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu jsou povinnosti obou stran následující:
- (a) zhotovitel provede soupis všech provedených prací a služeb oceněný dle způsobu, kterým je stanovena cena poskytovaných služeb;
  - (b) zhotovitel provede finanční vyčíslení provedených prací a služeb a zpracuje dílčí konečnou fakturu;
  - (c) zhotovitel vyzve objednatele k „dílčímu předání poskytnutých služeb“ a objednatel je povinen do tří dnů od obdržení vyzvání zahájit „dílčí přejímací řízení“, ke dni „dílčího předání poskytnutých služeb“ zajistí obě strany dva znalce (každá svého), kteří písemně zdokumentují skutečný stav poskytnutých služeb k tomuto dni;
  - (d) po dílčím předání provedených prací (v písemné a elektronické podobě) sjednají obě strany písemný protokol o ukončení spolupráce na základě této smlouvy;
  - (e) strana, která důvodné odstoupení od smlouvy zapříčinila, je povinna uhradit druhé straně veškeré náklady ji vzniklé z důvodu takového odstoupení od smlouvy,
- 12.4 Ukončením smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvní pokuty a náhradu prokázané škody.

### **Článek 13. Výpověď smlouvy**

13.1 Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu tehdy, jestliže zhotovitel závažně poruší tuto smlouvu nebo v případě, že zhotovitel opakovaně poruší některou svou povinnost dle této smlouvy a na takovou možnost ho objednatel písemně upozorní.

13.2 Zhotovitel je oprávněn písemně vypovědět tuto smlouvu tehdy, jestliže je objednatel v prodlení s úhradou faktury více než 30 dnů a ani po předchozím upozornění na možnost výpovědi této smlouvy fakturu neuhradil.

13.3 Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

13.4 Po odeslání či obdržení takového oznámení je zhotovitel povinen pracovat na dokončení zahájeného mezníku dle této smlouvy až do uplynutí výpovědní doby. Zároveň je povinen objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící objednateli nedokončením určité činnosti.

13.5 Objednatel je rovněž oprávněn vypovědět smlouvu, dojde-li ke ztrátě oprávnění zhotovitele k výkonu činnosti, kterou je zapotřebí pro poskytování služeb pro objednatele.

### **Článek 14. Odstoupení od smlouvy**

14.1 Chce-li některá ze stran od této smlouvy odstoupit na základě ujednání z této smlouvy vyplývajících nebo podle zákona, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana odstupuje a přesná citace toho bodu smlouvy nebo zákona, který jí k takovému kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné mimo případů, kdy právo odstoupit od smlouvy vyplývá přímo z obchodního zákoníku.

14.2 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy bez uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany zhotovitele je-li zřejmé, že sjednané služby nebudou poskytnuty v termínu stanoveném v této smlouvě nebo, z dosavadní činnosti zhotovitele sice lze předpokládat, že budou poskytnuty včas, ale nekvalitně.

14.3 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy, dojde-li k zániku zhotovitele (za zánik zhotovitele se v případě skupiny osob považuje zánik kteréhokoliv člena takové skupiny osob) nebo objednatele bez právního nástupce pokud se strany písemně nedohodnou jinak.

### **Článek 15. Salvatorní ustanovení**

15.1 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.

### **Článek 16. Závěrečná ujednání**

16.1 Za objednatele je oprávněn jednat:

- (a) ve věcech smluvních  
JUDr.Lenka Čechurová, tel. 272185746, mail: lenka.cechurova@sukl.cz
- (b) ve věcech technických

RNDr. Ivana Holá, tel. 272185209, mail: ivana.hola@sukl.cz

16.2 Za zhotovitel je oprávněn jednat:

(a) ve věcech smluvních

MUDr. Libor Straka, Ph.D., tel. 241 741 839, mail: libor@ders.cz

(b) ve věcech technických

Ing. Jan Mach, tel. 495 513 983, mail: machj@ders.cz

16.3 Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních.

16.4 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

16.5 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.

16.6 K návrhům dodatků k této smlouvě se smluvní strany zavazují vyjádřit písemně, ve lhůtě 14 dnů od doručení návrhu dodatku druhé straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala. Jestliže nedojde k dohodě o obsahu dodatku ke smlouvě, opravňuje to obě strany, aby kterákoliv z nich požádala soud o rozhodnutí.

16.7 Účastníci prohlašují, že si smlouvu pozorně přečetli a že je jim její obsah jasný a srozumitelný.

16.8 Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

16.9 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této smlouvě, platí příslušná ustanovení Obchodního zákoníku a nejsou-li i zde upravena příslušnými ustanoveními, pak platí ustanovení Občanského zákoníku.

16.10 Na důkaz toho, že celý obsah smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují účastníci své vlastnoruční podpisy.

16.11 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem převzetím díla objednatel.

16.12 Pokud vznikne rozpor mezi zněním této smlouvy a zněním jejích příloh, mají ustanovení smlouvy přednost před ustanoveními příloh.

*D. Tato smlouva o smlouvě budoucí je vyhotovena ve 4 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2.*

*E. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.*

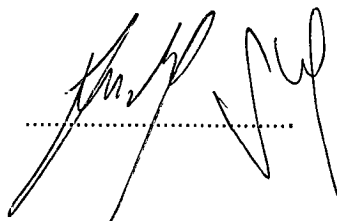
V Praze dne 2007. 10. 30.

Objednatel:

Zhotovitel:



.....



.....