

Stahování léčivého přípravku Acidi Borici Aqua Ophthalmica Cum T
z úrovně pacientů
Otázky a odpovědi pro pacienty/pacientky

Kterých léčivých přípravků se stahování týká?

Název LP	Velikost balení	Šarže	Použitelnost do
ACIDI BORICI AQUA OPHTHALMICA CUM T.	50 mg	25012024	22. 7. 2024

Na co se tento léčivý přípravek používá?

Léčivý přípravek ACIDI BORICI AQUA OPHTHALMICA CUM T. se používá při očních potížích, jako jsou např. lehčí formy zánětů spojivek, dále při pálení, řezání a svědění oka způsobené zevními vlivy.

Proč je léčivý přípravek Acidi Borici Aqua Ophthalmica Cum T stahován z trhu?

Léčivý přípravek nevyhověl ve zkoušce na sterilitu. Z důvodu, aby bylo minimalizováno riziko pro pacienty přistoupila lékárna, která přípravek připravila, ke stažení až z úrovně pacientů. Stahování se týká pouze šarže č. 25012024.

Může závada v jakosti ohrozit zdraví?

Nesterilita očního přípravku může způsobit podráždění a následně zánět, který se projeví zarudnutím oka, zvýšeným slzením, pálením a svěděním oka, zvýšenou citlivostí na světlo, eventuálně hnisavým výtokem z oka. Z tohoto důvodu, aby bylo riziko pro pacienty eliminováno, přistoupila lékárna, která léčivý přípravek připravila ke stažení šarže, u které byla závada v jakosti zjištěna, a to až od pacientů. Vyskytl-li se u Vás po použití šarže č. 25012024 nežádoucí účinek, nahláste jej, prosím, Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv. Podrobnější pokyny, jak nežádoucí účinek hlásit, naleznete zde: <https://nezadouciucinky.sukl.cz/>

Co mám dělat, pokud jsem užíval nebo aktuálně užívám uvedený léčivý přípravek?

Máte-li doma uvedený léčivý přípravek stahované šarže č. 25012024, přestaňte jej používat a vraťte jej prosím ihned v kterékoliv lékárně, nejlépe však v té, ve které Vám byl vydán.

Je dostupná náhrada za stahovaný léčivý přípravek?

O vhodné náhradě za stahovaný léčivý přípravek se prosím poradte s lékárníkem, případně prosím, navštivte očního lékaře, který Vám léčivý přípravek ACIDI BORICI AQUA OPHTHALMICA CUM T předepsal a požádejte jej o předepsání nahrazujícího přípravku

Má pacient nárok na vrácení peněz?

Reklamovaný léčivý přípravek může pacient vrátit do kterékoliv lékárny, po vyplnění **Protokolu o vrácení léčivého přípravku** pacient dostane plnou cenu přípravku tzn., 55,- Kč.

Lékárny, které přijmou reklamovaná balení od pacientů kontaktují pro postup likvidace a kompenzace vrácených balení připravující lékárnou: info@plvlab.cz, tel: 733 612 753

Může pacient vrátit i otevřené a načaté balení?

Stahování se týká všech balení uvedených šarží, načatých i nenačatých.

Do kdy je možné vrátit léčivý přípravek do lékárny?

Peníze za vrácený léčivý přípravek ACIDI BORICI AQUA OPHTHALMICA CUM T., šarže č. 25012024 vyrobená v Lékárně BENU, PLV Laboratoř, K Pérovně 945/7, Praha 10 budou vráceny po celou dobu použitelnosti léčivého přípravku, tj. do 22. 7. 2024. S dotazy je možné se obracet na lékárnu také prostřednictvím e-mailu: info@plvlab.cz nebo telefonního čísla: +420 733 612 753