

METODICKÝ POSTUP PRO LÉKÁRNY

Kterých léčivých přípravků se stahování týká?

Acidi borici aqua ophtalmica c T, číslo šarže 25012024, použitelnost do 22.07.2024
Velikost balení: 50 g

Proč je léčivý přípravek stahován z trhu?

Léčivý přípravek nevyhověl ve zkoušce na sterilitu.

Proto, aby bylo minimalizováno riziko pro pacienty přistoupila lékárna, která přípravek připravila, ke stažení až z úrovně pacientů.

Může závada v jakosti ohrozit zdraví?

Nesterilita očního přípravku může způsobit podráždění a následně zánět, který se projeví zarudnutím oka, zvýšeným slzením, pálením a svěděním oka, zvýšenou citlivostí na světlo, eventuálně hnisavým výtokem z oka.

Co mohu sdělit pacientovi, pokud léčivý přípravek užíval nebo aktuálně užívá?

Oční kapky, ve kterých byla zjištěna mikrobiální závada, je ihned nutné přestat používat. Pokud by se u pacienta objevily výše popsané příznaky očního zánětu, měl by navštívit očního lékaře.

Jak bude probíhat vlastní stahování léčivého přípravku?

Reklamovaný léčivý přípravek může pacient vrátit do kterékoliv lékárny, po vyplnění Protokolu o vrácení léčivého přípravku pacient dostane plnou cenu přípravku tzn. 55,- Kč.

Lékárny které přijmou reklamovaná balení od pacientů kontaktují pro postup likvidace a kompenzace vrácených balení připravující lékárnou: info@plvlab.cz, tel: 733 612 753

Mohou pacienti do lékárny vracet i otevřená/načatá balení?

Vrácena mohou být načatá i nenačatá balení

Do kdy je možné vrátit léčivý přípravek pacientem/pacientkou do lékárny?

Léčivý přípravek ACIDI BORICI AQUA OPHTHALMICA CUM T., šarže č. **25012024**, připravený Lékárnou Benu, PLV laboratoř, K pérovně 945/7, Praha 10 je možné vracet do konce jeho doby použitelnosti, t.j. do 22.7.2024.

Kam je možné se obrátit s dodatečnými dotazy?

S dotazy je možné se obracet na lékárnou: Lékárna Benu, PLV laboratoř, K pérovně 945/7, Praha 10
Email: info@plvlab.cz
Tel.: +420 733 612 753