

Stahování léčivého přípravku Acidi Borici Aqua Ophthalmica Cum T
z úrovně pacientů
Otázky a odpovědi pro pacienty/pacientky

Kterých léčivých přípravků se stahování týká?

Název LP	Velikost balení	Šarže	Použitelnost do
ACIDI BORCI AQUA OPHTHALMICA CUM T.	50 mg	25.01.2024 11:54:07	22. 7. 2024

Na co se tento léčivý přípravek používá?

Léčivý přípravek ACIDI BORCI AQUA OPHTHALMICA CUM T. se používá při očních potížích, jako jsou např. lehčí formy zánětů spojivek, dále při pálení, řezání a svědění oka způsobené zevními vlivy.

Proč je léčivý přípravek Acidi Borici Aqua Ophthalmica Cum T stahován z trhu?

Léčivý přípravek nevyhověl ve zkoušce na sterilitu. Z důvodu, aby bylo minimalizováno riziko pro pacienty přistoupila lékárna, která přípravek připravila, ke stažení až z úrovně pacientů. Stahování se týká pouze šarže č. 25012024.

Může závada v jakosti ohrozit zdraví?

Nesterilita očního přípravku může způsobit podráždění a následně zánět, který se projeví zarudnutím oka, zvýšeným slzením, pálením a svěděním oka, zvýšenou citlivostí na světlo, eventuálně hnisavým výtokem z oka. Z tohoto důvodu, aby bylo riziko pro pacienty eliminováno, přistoupila lékárna, která léčivý přípravek připravila ke stažení šarže, u které byla závada v jakosti zjištěna, a to až od pacientů. Vyskytl-li se u Vás po použití šarže č. 25012024 nežádoucí účinek, nahlasejte jej, prosím, Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv. Podrobnější pokyny, jak nežádoucí účinek hlásit, naleznete zde: <https://nezadouciucinky.sukl.cz/>

Co mám dělat, pokud jsem užíval nebo aktuálně užívám uvedený léčivý přípravek?

Máte-li doma uvedený léčivý přípravek stahované šarže č. 25012024, přestaňte jej používat a vraťte jej prosím ihned v kterékoliv lékárně, nejlépe však v té, ve které Vám byl vydán.

Je dostupná náhrada za stahovaný léčivý přípravek?

O vhodné náhradě za stahovaný léčivý přípravek se prosím poradte s lékárníkem, případně prosím, navštivte očního lékaře, který Vám léčivý přípravek ACIDI BORCI AQUA OPHTHALMICA CUM T předepsal a požádejte jej o předepsání nahrazujícího přípravku

Má pacient nárok na vrácení peněz?

Reklamovaný léčivý přípravek může pacient vrátit do kterékoliv lékárny, pacient vždy dostane plnou cenu uvedenou na balení. Lékárny obchodující s lékárnou, která dotčený přípravek připravila, zašlou reklamované balení stejnou cestou, jakou jej obdržely. Ostatní lékárny zašlou vrácená balení do lékárny, která přípravek připravila, a to na její náklady. Lékárna Benu, PLV laboratoř, K Pérovně 945/7, Praha 10 je si vědoma toho, že dobropis, popřípadě jiná poptávka po náhradě, může přijít i z jiné lékárny než té, se kterou obchoduje.

Může pacient vrátit i otevřené a načaté balení?

Stahování se týká všech balení uvedených šarží, načatých i nenačatých.

Do kdy je možné vrátit léčivý přípravek do lékárny?

Peníze za vrácený léčivý přípravek ACIDI BORICI AQUA OPHTHALMICA CUM T., šarže č. 25012024 vyrobená v Lékárně BENU, PLV Laboratoř, K Pérovně 945/7, Praha 10 budou vráceny po celou dobu použitelnosti léčivého přípravku, tj. do 22. 7. 2024. S dotazy je možné se obracet na lékárnu také prostřednictvím e-mailu: info@plvlab.cz nebo telefonního čísla: +420 733 612 753